

POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



ÍNDICE

APRESENTAÇÃO

A POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

FALE CONOSCO

DISQUE DENÚNCIA 181

PLANTÃO DE EMERGÊNCIAS 197

WHATSAPP/TELEGRAM

REGISTRO DE OCORRÊNCIAS

DELEGACIA ON-LINE

ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS PORTADORAS DE NECESSIDADES ESPECIAIS

CERTIDÃO DE ANTECEDENTES POLICIAIS

MUSEU DA POLÍCIA CIVIL

DELEGACIA DE COMBATE À INTOLERÂNCIA

DELEGACIA ESPECIALIZADA EM CRIMES INFORMÁTICOS E DEFRAUDAÇÕES

DELEGACIA ESPECIALIZADA NA REPRESSÃO A ROUBOS EM TRANSPORTES COLETIVOS

DELEGACIA DE POLÍCIA ESPECIALIZADA NA REPRESSÃO AOS CRIMES RURAIS E ABIGEATO

PROGRAMA DELEGACIA DE POLÍCIA AMIGA DOS ANIMAIS

PROGRAMA PAPO DE RESPOSTA

PROGRAMA MEDIAR

SALA DAS MARGARIDAS

PC CAST

PC ALERTA

TRANSPARÊNCIA E LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

LOCALIZAR DELEGACIAS

FAÇA UMA DENÚNCIA

SUSPEITOS, PROCURADOS E DESAPARECIDOS

POLÍCIA CIVIL EM NÚMEROS

DEVOLUÇÃO DE VEÍCULOS NA CAPITAL

TELEFONES DAS DELEGACIAS DE POLÍCIA DE PRONTO ATENDIMENTO

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO



APRESENTAÇÃO

A Polícia Civil organizou a “Carta de Serviços ao Usuário” para apresentar à população em geral todos os serviços prestados e disponibilizados pela Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul. São facilidades para viabilizar a participação da sociedade nas ações e programas da Segurança Pública do Governo do Estado do Rio Grande do Sul.



Site Oficial da Polícia Civil:
www.pc.rs.gov.br

Neste material, podem ser encontradas informações claras e acessíveis sobre os serviços prestados pela Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul em suas diversas plataformas.

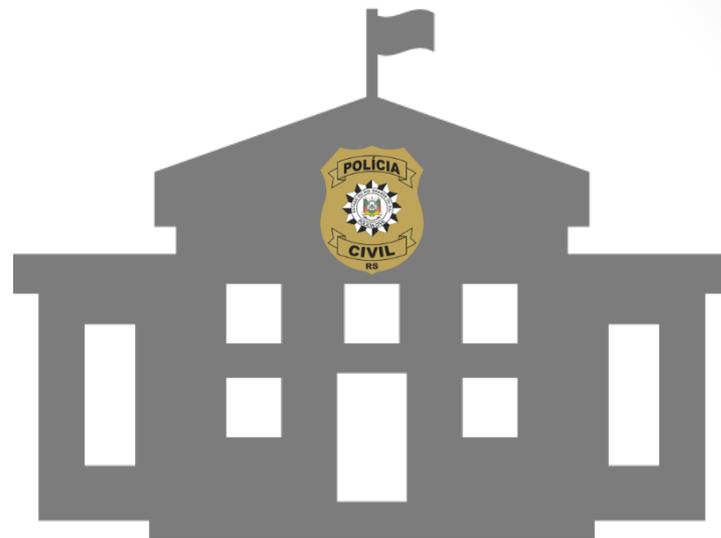
Participe e ajude a Polícia Civil a dar continuidade ao constante processo de melhoria no atendimento ao público.

Você poderá encontrar as informações no site da Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul.

A POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

A Polícia Civil é uma **instituição permanente do Estado** que tem como atribuição constitucional exercer as funções de **polícia judiciária e de polícia investigativa**, por meio de investigação criminal qualificada e eficiente.

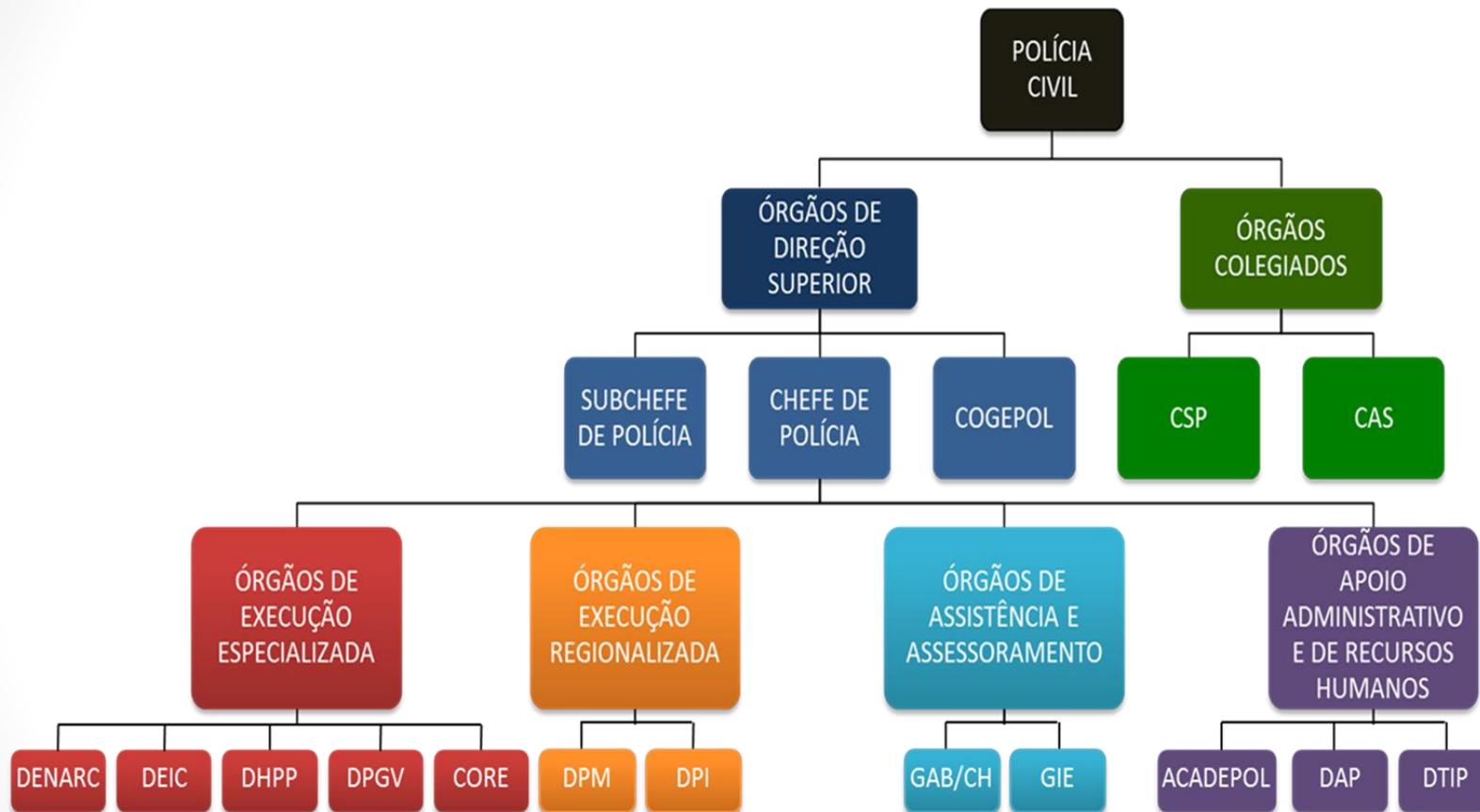
Tem como missão **fomentar a paz social através da promoção da segurança e da justiça**, contribuindo assim para a paz social e a melhoria de vida.



Dirigida por Delegados de Polícia de carreira, a Polícia Civil gaúcha prima pelo respeito e garantia dos direitos fundamentais, a integração e interação com a sociedade, a honestidade e o compromisso com dever de preservação da ordem pública e da incolumidade das pessoas e do patrimônio, transformando a **Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul** em instituição essencial à defesa dos direitos humanos.



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



FALE CONOSCO

A Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul disponibiliza, em seu site na internet, um **formulário** para a população enviar **dúvidas, críticas, sugestões ou elogios**. Este formulário será recebido por servidores policiais civis **por e-mail**.

Se desejar, **poderá fazer contato telefônico com o número (51)3288-2400**.

A colaboração e participação da sociedade é importante para que a Instituição possa fazer mais pela população e de forma qualificada.

O contato pode ser feito a qualquer momento, qualquer horário e dia da semana.

Caso seja necessário, policiais civis entrarão em contato com a pessoa o mais breve possível.



Copie e cole a URL: www.pc.rs.gov.br



(51) 3288-2400

FALE CONOSCO

Para acessar este canal direto com a Polícia Civil, basta clicar no ícone circulado abaixo na página principal do site www.pc.rs.gov.br



RS NOTÍCIAS SERVIÇOS CENTRAL DO CIDADÃO TRANSPARÊNCIA SECRETARIAS E ÓRGÃOS **DIÁRIO OFICIAL** >> CORONAVÍRUS <<

Conteúdo [1] Menu [2] Busca [3] Acessibilidade

Contraste Fale conosco Mapa do site

POLÍCIA CIVIL
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Buscar

Institucional ▾ Comunicação ▾ Serviços e Informações ▾

DELEGACIA ONLINE RS

Registre ocorrências sem a necessidade de deslocar-se até uma Delegacia de Polícia.

ACESSAR

Serviços



Certidão de Antecedentes



Localizar Delegacias



Faça uma Denúncia

TODOS OS SERVIÇOS

Auxilie a Polícia Civil



Procurados



Suspeitos



Desaparecidos

Denuncie

181 Disque Denúncia

197 Plantão de Emergências

WhatsApp/Telegram
(51) 98444 0606



DISQUE DENÚNCIA 181

A Polícia Civil, através da Secretaria de Segurança Pública do Estado do Rio Grande do Sul, disponibilizou um **número de fácil acesso** para **denúncias**. O contato pode ser feito através do **número 181, 24h por dia, 7 dias por semana**.

PLANTÃO DE EMERGÊNCIAS 197

Qualquer cidadão pode contatar a Polícia Civil através do **número de emergência 197**, disponível **24h por dia, 7 dias por semana**.

WHATSAPP/TELEGRAM

Outro canal disponível para contato com a Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul é através das plataformas de aplicativos de celular **WhatsApp** e **Telegram**. O contato pode ser feito em qualquer horário, pelo número **(51) 98444-0606**.

Denuncie

181 Disque Denúncia

197 Plantão de Emergências

 WhatsApp/Telegram
 **(51) 98444 0606**

REGISTRO DE OCORRÊNCIAS

Trata-se do registro de notícias criminais e informações para conhecimento da Autoridade Policial. Esta ocorrência registrada poderá servir de base para a instauração de futuro Inquérito Policial.

A Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul também oferece a possibilidade de registro de ocorrências on-line, através do site www.delegaciaonline.rs.gov.br ou conforme indicação abaixo no site www.pc.rs.gov.br



RS NOTÍCIAS SERVIÇOS CENTRAL DO CIDADÃO TRANSPARÊNCIA SECRETARIAS E ÓRGÃOS DIÁRIO OFICIAL >> CORONAVÍRUS <<

Conteúdo [1] Menu [2] Busca [3] Acessibilidade

Contraste Fale conosco Mapa do site



 **POLÍCIA CIVIL**
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Buscar

Institucional ▾ Comunicação ▾ Serviços e Informações ▾



Registre ocorrências sem a necessidade de deslocar-se até uma Delegacia de Polícia.

ACESSAR

Serviços

-  Certidão de Antecedentes
-  Localizar Delegacias
-  Faça uma Denúncia

Auxilie a Polícia Civil

-  Procurados
-  Suspeitos
-  Desaparecidos

Denuncie

181 Disque Denúncia

197 Plantão de Emergências

 WhatsApp/Telegram
 (51) 98444 0606





A ocorrência pode ser registrada em **qualquer Delegacia de Polícia**, bem como, na **Delegacia Online** ou nas **Delegacias de Polícias de Pronto Atendimento**, estas, abertas 24h por dia, todos os dias da semana, inclusive domingos e feriados. **Para efetuar o registro, o usuário deve portar documento de identificação, salvo caso de impossibilidade.**

Nos atendimentos presenciais serão respeitadas as prioridades legais (Lei Federal nº 10.048/2000 e Lei Estadual 15.567/2020):

- ✓ Pessoas com deficiência;
- ✓ Idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos;
- ✓ Gestantes e Lactantes;
- ✓ Pessoas com crianças de colo;
- ✓ Obesos;
- ✓ As pessoas com Transtorno do Espectro Autista e seus acompanhantes;



Para maior segurança e saúde de todos procure fazer o registro de sua ocorrência policial na **Delegacia Online. Em razão da **Pandemia da COVID-19** o rol de tipos penais passíveis de registros na DOL foi ampliado!!**



DELEGACIA ON-LINE



A Delegacia Online (DOL) foi criada em 2002 com o objetivo de facilitar o acesso do cidadão ao serviço de registros de ocorrências da Polícia Civil. Através do site, qualquer pessoa poderá registrar determinados fatos sem a necessidade de deslocar-se até uma Delegacia de Polícia.

Após a análise da solicitação de ocorrência pelos policiais civis da Delegacia Online, a pessoa receberá um e-mail, no endereço eletrônico informado no momento do registro, comunicando se foi deferido (aceito) ou indeferido (não aceito). Sendo deferido, a pessoa poderá acessar o site da Delegacia Online, informar o número de protocolo (composto por 15 dígitos e informado durante o registro) e imprimir o boletim de ocorrência oficial com autenticação digital. Acesse à DOL pelo link [Delegacia Online](#) ou pelo site www.delegaciaonline.rs.gov.br (copie e cole a URL no seu navegador).

ATENÇÃO: Crimes graves não poderão ser registrados na Delegacia Online:

- ✓ Homicídio
- ✓ Femicídio;
- ✓ Estupro;
- ✓ Estupro de Vulnerável;
- ✓ Sequestro;
- ✓ Crimes envolvendo furto e roubo de veículos.



OBS: Nestes casos, procure a Delegacia de Polícia mais próxima de você!



FATOS PASSÍVEIS DE REGISTRO NA DOL



	Abandono do Lar		Dano		Falta de Cautela na Condução de Animais
	Abigeato		Dano Causado por Fenômenos da Natureza		Fuga do Local de Acidente
	Ameaça		Desacato		Localização de Objetos e Documentos
	Apropriação Indébita		Desaparecimento de Pessoa		Localização de Pessoa
	Condição para Atendimento Hospitalar		Estelionato		Vias de Fato



ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS PORTADORAS DE NECESSIDADES ESPECIAIS

A Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul segue as diretrizes do eMAG (Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico), conforme as normas do Governo Federal, em obediência ao Decreto 5.296, de 2.12.2004.

Na parte superior do **site da Polícia Civil/RS**, existe uma **barra de acessibilidade** onde se encontram **atalhos de navegação padronizados** e a opção para alterar o contraste da tela. Essas **ferramentas** estão disponíveis em todas as páginas do site.

The screenshot displays the top navigation bar of the Polícia Civil RS website. The 'Acessibilidade' link is circled in red, and a red arrow points to it. The navigation bar includes links for 'NOTÍCIAS', 'SERVIÇOS', 'CENTRAL DO CIDADÃO', 'TRANSPARÊNCIA', 'SECRETARIAS E ÓRGÃOS', 'DIÁRIO OFICIAL', and '>> CORONAVÍRUS <<'. Below the navigation bar, there are links for 'Contraste', 'Fale conosco', and 'Mapa do site'. The main header features the 'POLÍCIA CIVIL ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL' logo and a search bar. Below the header, there are dropdown menus for 'Institucional', 'Comunicação', and 'Serviços e Informações'. The main content area is divided into three columns: 'Serviços', 'Auxilie a Polícia Civil', and 'Denuncie'. The 'Serviços' column includes links for 'Certidão de Antecedentes', 'Localizar Delegacias', and 'Faça uma Denúncia'. The 'Auxilie a Polícia Civil' column includes links for 'Procurados', 'Suspeitos', and 'Desaparecidos'. The 'Denuncie' column includes links for '181 Disque Denúncia', '197 Plantão de Emergências', and 'WhatsApp/Telegram (51) 98444 0606'. A 'DELEGACIA ONLINE RS' sidebar is also visible on the left, with an 'ACESSAR' button.

CERTIDÃO DE ANTECEDENTES POLICIAIS

O QUE É? Documento oficial, no âmbito estadual, que se destina a fazer **prova da vida pregressa do indivíduo maior de 18 anos**. As informações extraídas na Certidão de Antecedentes Policiais são para uso pessoal e exclusivo, podendo acarretar responsabilidade civil ou criminal pelo mau uso ou pela utilização de terceiros. A emissão de certidão de antecedentes policiais pode ser feita no site da Polícia Civil pelo link **Certidão de Antecedentes Policiais** ou acesse o site www.pc.rs.gov.br (Copie e cole a URL no seu navegador).



RS

NOTÍCIAS

SERVIÇOS

CENTRAL DO CIDADÃO

TRANSPARÊNCIA

SECRETARIAS E ÓRGÃOS

DIÁRIO OFICIAL

>> CORONAVÍRUS <<

Conteúdo [1] Menu [2] Busca [3] Acessibilidade

Contraste Fale conosco Mapa do site



POLÍCIA CIVIL
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



Buscar



Institucional ▾

Comunicação ▾

Serviços e Informações ▾



DELEGACIA
ONLINE RS

Registre ocorrências sem a necessidade de deslocar-se até uma Delegacia de Polícia.

ACESSAR

Serviços



Certidão de Antecedentes



Localizar Delegacias



Faça uma Denúncia

Auxilie a Polícia Civil



Procurados



Suspeitos



Desaparecidos

Denuncie

181 Disque Denúncia

197 Plantão de Emergências

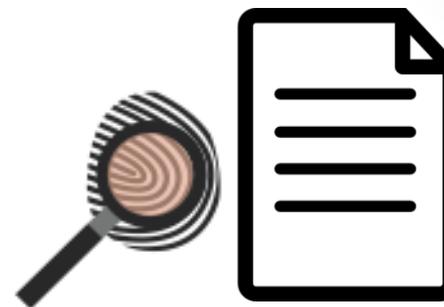
WhatsApp/Telegram
 (51) 98444 0606



CERTIDÃO DE ANTECEDENTES POLICIAIS

Requisitos:

- ✓ RG emitido pela SSP/RS.
- ✓ Nome completo, conforme o RG.
- ✓ Número do RG.
- ✓ Data de nascimento.



CARTEIRA DE IDENTIDADE EMITIDA EM OUTRA UNIDADE DA FEDERAÇÃO:

- ✓ Porto Alegre: Agendamento eletrônico no link [Agendamento em Porto Alegre](#)
- ✓ Interior ou Região Metropolitana: Em horário comercial, nos locais informados no link [Delegacias e Postos Policiais](#)

ATENÇÃO: Em razão da Pandemia do COVID-19, o AGENDAMENTO para emissão de Certidão e Antecedentes Policiais de forma PRESENCIAL, no Palácio da Polícia, está SUSPENSO. A normalização do serviço será comunicada no site.

MUSEU DA POLÍCIA CIVIL

A Polícia Civil gaúcha possui o segundo museu mais antigo do Estado do Rio Grande do Sul, criado logo depois do Museu Júlio de Castilhos de Porto Alegre. Em 21 de outubro de 2020, a nova sede foi inaugurada na Capital, na Rua Professor Freitas de Castro, nº 740, ao lado do Palácio da Polícia.



Criado em 1937, pelo Decreto Lei 6.880, foi inicialmente chamado de **Museu do Crime** e foi rebatizado em 1959 de **Museu Dr. José Faibes Lubianca** em homenagem ao perito morto naquele mesmo ano. O museu funcionou durante anos na antiga sede da Academia de Polícia – Acadepol.



HORÁRIO DE ATENDIMENTO: O Museu da Polícia Civil está aberto à visitação de segunda a sexta-feira, das 13h às 17h, **respeitando todos os protocolos sanitários de combate ao Coronavírus**. Na parte da manhã, o museu é de uso exclusivo de estudantes e pesquisadores, que deverão fazer o **agendamento de horário pelo e-mail museu@pc.rs.gov.br**.

DELEGACIA DE COMBATE À INTOLERÂNCIA



No ano de 2020, data em que se celebrou o Dia Internacional dos Direitos Humanos, 10 de dezembro, a **Polícia Civil deu um passo decisivo para concretizar uma política de segurança e proteção mais humanizada no Rio Grande do Sul com a inauguração da Delegacia de Polícia de Combate à Intolerância (DPCI).**

A Delegacia é responsável pela investigação de casos como os de **racismo, homofobia e injúria qualificada** que, até então, ficavam sob apuração de várias delegacias não especializadas.

Situada na Capital, a **Delegacia de Polícia de Combate à Intolerância (DPCI)**, vinculada ao Departamento Estadual de Proteção aos Grupos Vulneráveis (DPGV), fica na **Av. Presidente Franklin Roosevelt, 981, no bairro São Geraldo, Porto Alegre/RS.**

No interior do Estado, também existe a **Delegacia de Proteção ao Idoso e Combate à Intolerância (DPICOI)**, situada na cidade de **Santa Maria**, na Rua Gen. Neto, 581, bairro Nossa Senhora de Loures.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO DAS DELEGACIAS ACIMA:
Segundas à sextas, das 8h30min às 12h e das 13h30 às 18h.



DELEGACIA ESPECIALIZADA EM CRIMES INFORMÁTICOS E DEFRAUDAÇÕES

Desde 2010, a Polícia Civil conta com uma Delegacia Especializada para combater e investigar crimes cibernéticos – a **Delegacia de Polícia de Repressão aos Crimes Informáticos e Defraudações** (DRCID/DEIC). Nela, são investigados crimes informáticos próprios e os crimes cometidos por meios eletrônicos, telemáticos ou por meio da rede mundial de computadores, cuja abrangência, incidência ou repercussão exijam investigação especializada.

Também é de atribuição da DRCID apurar, prevenir, reprimir, nos casos de altas complexidade e lesividade financeira, os crimes de estelionato e fraudes, cujas condutas atinjam mais de um Município do Estado, demandando repressão uniforme e qualificada por parte do órgão policial especializado.



Qualquer pessoa pode ajudar a Polícia Civil, fazendo uma denúncia através do e-mail deic-drci@pc.rs.gov.br

ENDEREÇO: A Delegacia de Polícia de Repressão aos Crimes Informáticos e Defraudações (DRCID) situa-se no Departamento Estadual de Investigações Criminais (DEIC), Av. das Indústrias, 915, bairro São Geraldo, Porto Alegre/RS.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Das 8h30min às 12h e das 13h30min às 18h.

DELEGACIA ESPECIALIZADA NA REPRESSÃO A ROUBOS EM TRANSPORTES COLETIVOS



A Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul **conta com uma Delegacia Especializada na Repressão a Roubos em Transportes Coletivos (DRTC)** desde o ano 2019. Como forma de coibir este tipo de delito, foi criada uma Força Tarefa em 07 de março de 2016 com o objetivo de investigar os **crimes praticados contra empresas e passageiros do transporte coletivo de Porto Alegre**. A DRTC, está vinculada à Delegacia de Polícia Regional de Porto Alegre (DPRPA) do Departamento de Polícia Metropolitana (DPM), com **sede e circunscrição no Município de Porto Alegre**.

Com a repressão qualificada, os índices criminais de roubos em transportes coletivos diminuíram de forma expressiva.

A Delegacia Especializada na Repressão a Roubos em Transportes Coletivos – DRTC **atua apenas na Capital**.

ENDEREÇO: Av. Getúlio Vargas, nº 1250, Dentro do Complexo da Secretaria da Agricultura, bairro Menino Deus, Porto Alegre/RS.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Das 8h30min às 12h e das 13h30min às 18h.



DELEGACIA DE POLÍCIA ESPECIALIZADA NA REPRESSÃO AOS CRIMES RURAIS E ABIGEATO

A Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul foi pioneira na criação de uma Delegacia Especializada no combate aos crimes rurais e de abigeato.

Com a força-tarefa criada em 2016 e a inauguração da primeira Delegacia de Polícia Especializada na Repressão aos Crimes Rurais e Abigeato em 2018, na campanha gaúcha na cidade de **Bagé**, os índices criminais tiveram uma redução significativa diante da repressão qualificada.



Atualmente existem 4 (quatro) Delegacias Especializadas na Repressão aos Crimes Rurais e Abigeato no Estado do Rio Grande do Sul:

- ✓ **Bagé:** Rua Rodrigues Lima, nº 290, centro, Bagé. Telefone: (53) 3247-6098
- ✓ **Camaquã:** Rua Olavo Moraes, nº 969, Camaquã. Telefone: (51) 3671-1818
- ✓ **Cruz Alta:** Rua José Gabriel, nº 21, Cruz Alta. Telefone: (55) 3322-6160
- ✓ **Santiago:** R. Pinheiro Machado, nº 2103 a 2257, Santiago. – Telefone: (55) 3249-9230

DELEGACIA DE POLÍCIA AMIGA DOS ANIMAIS

O selo “Delegacia de Polícia Amiga dos Animais”, lançado pela Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul em abril de 2021, criou os cartórios especializados na investigação de crimes de maus-tratos e crueldade contra os animais.

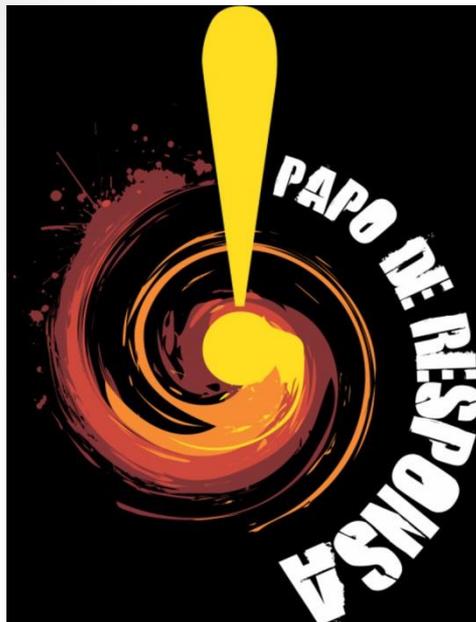
Inicialmente o Projeto conta com a adesão de 36 Delegacias de Polícia do interior do Estado, Região Metropolitana e Capital. O objetivo é atender uma demanda antiga dentro da Instituição e fomentada também pela aprovação da lei que **aumenta a punição para o crime de maus-tratos contra cães e gatos para 2 a 5 anos de reclusão, além de multa e a proibição da guarda do animal.**



A legislação protege **animais silvestres, domésticos ou domesticados, nativos ou exóticos, incluindo cães e gatos**, que, aliás, por serem os animais mais comuns em residências são as **principais vítimas**.

Agredir fisicamente, deixar sem comida ou água, sem abrigo adequado ou não procurar um médico veterinário em caso de doença do animal configura maus-tratos.

PAPO DE RESPOSTA



O **PAPO DE RESPOSTA** é um Programa desenvolvido na Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul desde outubro de 2016, com **atuação junto às escolas de ensino fundamental, médio, sejam elas públicas ou privadas**, na promoção de um diálogo descontraído sobre **prevenção à violência e o papel do policial na sociedade**, tendo como público alvo a interlocução com **crianças, adolescentes e jovens**.

Outros assuntos de interesse do público podem ser tratados em razão dos laços de interação que são formados a partir da aproximação social, tais como *Bullying*, violência, o ato infracional e seus desdobramentos.

Para levar o PAPO DE RESPOSTA para sua escola, basta fazer contato através do e-mail abaixo para agendamento.



ATENÇÃO!! Em razão da Pandemia do Coronavírus, as conversas do Programa Papo de Resposta estão sendo realizadas ON-LINE.



papoderesposta@pc.rs.gov.br

PROGRAMA MEDIAR

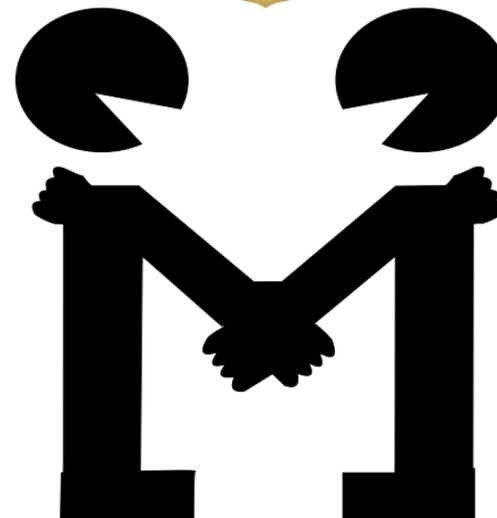
O Programa Mediar traz a **mediação de conflitos na esfera policial**. Introduzido na Polícia Civil em **2013** com um projeto piloto, este programa é uma iniciativa **pioneira e exclusiva** da Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul. Atualmente são 80 Núcleos já inaugurados em todo o Estado.

O Programa Mediar visa a **expansão dos princípios da Justiça Restaurativa no Estado**, sendo **alternativa à Justiça Retributiva**. Utilizando a técnica que consiste na **desconstrução do conflito pelo diálogo**, buscando identificar as **necessidades das partes** e os fatores que levaram à controvérsia para que, através dessa conversação mediada, as partes possam construir uma **solução para o caso em questão**. **Apaziguamento, diálogo e paz** são palavras que estão na mira dos policiais civis envolvidos nas disputas que aportam à mediação.



DÚVIDAS E INFORMAÇÕES
sobre o Programa Mediar,
através do e-mail abaixo:

programamediar@pc.rs.gov.br



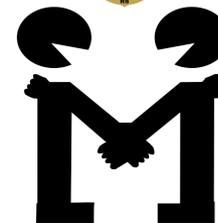
Acompanhe nas redes sociais



Programa Mediar

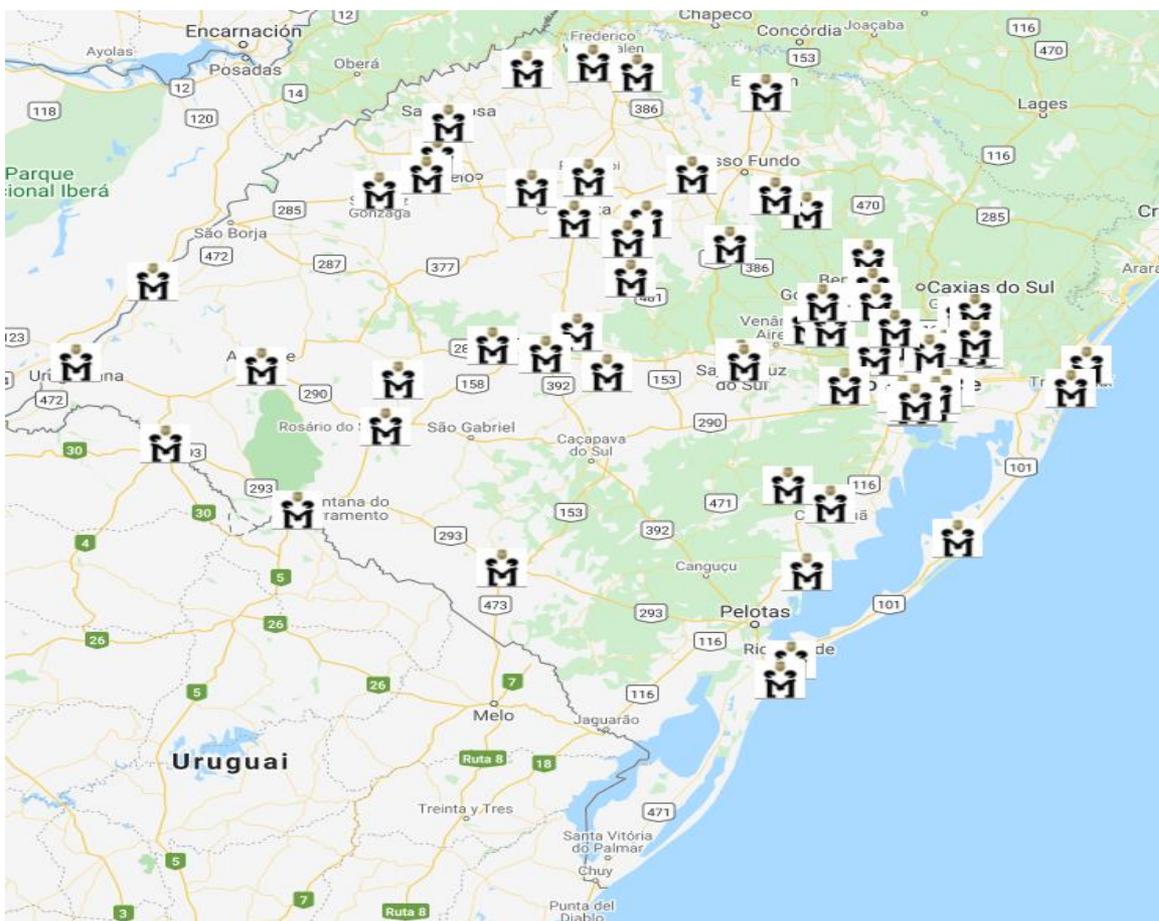


PROGRAMA MEDIAR



No mapa abaixo, é possível visualizar no *Google Maps* a localização dos 80 Núcleos de Mediação já instalados em todo o Rio Grande do Sul.

Localize o Núcleo do Mediar mais próximo de você.



SALA DAS MARGARIDAS

A Sala das Margaridas é uma das principais **políticas públicas da Polícia Civil no enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher**. É um **espaço reservado, privativo e acolhedor**, onde são registradas ocorrências policiais, oitivas das vítimas, bem como o pedido de medidas protetivas e demais ações que fazem parte da Lei Maria da Penha.

As Delegacias de Polícia que possuem a Sala das Margaridas contam com um espaço especializado para melhor atender o público feminino que busca o auxílio da Polícia Civil no enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher.

Hoje, a Polícia Civil conta com 40 Salas das Margaridas distribuídas no Interior do Estado, Região Metropolitana e na Capital.

Uma das salas inauguradas encontra-se na **Delegacia de Polícia Especializada no Atendimento à Mulher (DEAM) de Porto Alegre**, localizada na Rua Freitas de Castro, 701-739, no Palácio da Polícia, funcionando **24 horas ao dia**, em **regime de plantão**. O espaço conta com brinquedoteca, atendimento em salas reservadas e acolhimento psicossocial.



Respeito e Proteção



SALA DAS MARGARIDAS

Para saber os locais que já possuem Salas das Margaridas em atividade, acesse o site oficial da Polícia Civil, conforme indicado abaixo:



RS

NOTÍCIAS

SERVIÇOS

CENTRAL DO CIDADÃO

TRANSPARÊNCIA

SECRETARIAS E ÓRGÃOS

DIÁRIO OFICIAL

>> CORONAVÍRUS <<

Conteúdo [1] Menu [2] Busca [3]  Acessibilidade

 Contraste  Fale conosco  Mapa do site



POLÍCIA CIVIL
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



Buscar



Institucional ▾

Comunicação ▾

Serviços e Informações ▾

VOCÊ ESTÁ AQUI: Inicial > Departamentos > Divisão de Proteção à Mulher

 VOLTAR

 IMPRIMIR

 RSS

DIPAM - Divisão de Proteção à Mulher

- [Comitê da Mulher - Delegacia Online](#)
- [Sala das Margaridas](#)





Lançado em abril de 2020, o **PC Cast** é mais um programa criado pela Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul para tratar de **temas contemporâneos e se aproximar ainda mais dos gaúchos**. Toda a semana tem um episódio novo abordando temas relacionados à segurança pública.

Para escutar o *podcast* em um aplicativo pelo celular, por exemplo, é necessário digitar o nome Polícia Civil do Rio Grande do Sul no campo “buscar” do *Spotify* e no aplicativo de podcasts do Iphone, ou na lupa do aplicativo *Google Podcasts*.

Para acessar, basta clicar no link **PC Cast** ou diretamente no seu *Spotify*, conforme instruções a seguir.

PC CAST

Veja abaixo como é fácil acessar e ouvir os *Podcasts* da Polícia Civil:

- 1) No seu celular, você pode escolher:
 - a) Aplicativo *Spotify*; ou
 - b) Aplicativo *Podcasts* para Iphones;
 - c) Aplicativo *Google Podcasts* para Androids
- 2) Digite no campo “buscar” **Polícia Civil do Rio Grande do Sul**;
- 3) Escolha o episódio desejado;
- 4) Clique no *play* ;



Spotify

Início
Buscar
Sua Biblioteca
Criar playlist
Músicas Curtidas

INSCREVER-SE ENTRAR

PODCAST

Polícia Civil do Rio Grande do Sul

Imprensa Polícia Civil

SEGUIR

Todos os episódios

Sala das Margaridas

É um espaço para acolher mulheres vítimas de violência e, sobretudo, um espaço de esperança e mudança de vida. Conheça uma das políticas públicas mais importantes no enfrentamento à violência contra a...

9 de abr. - 10min

Sobre

Este PodCast tem o objetivo de trazer ações e informações da Polícia Civil do Rio Grande do Sul

Cookies
Privacidade





É o Aplicativo (APP) da Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul, **criado a partir da Cartilha Golpes na Internet**, lançada em junho de 2020, que reúne **16 dos principais golpes** que têm vitimado gaúchos e gaúchas nos últimos anos.



O APP está disponível desde novembro de 2020. Para acessar, basta acessar a loja de aplicativos do seu celular e pesquisar "PC Alerta" ou fazer a leitura do QR Code ao lado.

TRANSPARÊNCIA

Com o objetivo de aumentar a transparência, informar e estimular a participação do cidadão, a Polícia Civil disponibiliza informações referentes a:

- ✓ Estrutura Organizacional
- ✓ Repasses ou Transferências de Recursos Financeiros
- ✓ Consulta aos Gastos e Receitas Públicas
- ✓ Despesas
- ✓ Licitações e Contratos
- ✓ Detalhamento Nominal da Folha de Pagamento de Pessoal
- ✓ Consulta de Processos Administrativos
- ✓ Lei de Acesso à Informação



LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

As solicitações e comunicações para a Polícia Civil, pela Lei de Acesso à Informação, Denúncia ou Ouvidoria, devem ser encaminhadas pelo site (copie e cole a URL no seu navegador):

<https://centraldeinformacao.rs.gov.br/inicial>

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

No site da Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul você encontra informações sobre a **Lei Federal nº 13.709/2018** que dispõe sobre o **tratamento de dados pessoais**, inclusive nos **meios digitais**, para **pessoa natural** ou por **pessoa jurídica** de **direito público ou privado**, com o objetivo de **proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural**.



The screenshot shows the website interface for the Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul. At the top, there is a navigation bar with links for NOTÍCIAS, SERVIÇOS, CENTRAL DO CIDADÃO, TRANSPARÊNCIA, SECRETARIAS E ÓRGÃOS, DIÁRIO OFICIAL, and >> CORONAVÍRUS <<. Below this is a secondary navigation bar with links for Conteúdo [1], Menu [2], Busca [3], and Acessibilidade. The main header features the logo of the Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul, the text 'POLÍCIA CIVIL ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL', and a search bar with the text 'Buscar'. A red arrow points to the 'Serviços e Informações' menu item. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'VOCÊ ESTÁ AQUI: Inicial > Institucional > LGPD - Lei Geral de Proteção de'. Below the breadcrumb trail are three buttons: '← VOLTAR', 'IMPRIMIR', and 'RSS'. The main content area displays the title 'LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados' and a list of links: 'Lei Geral de Proteção de Dados 13.709/2018', 'Portaria de Designação 62/2021', 'Decreto estadual 55647/20', and 'E-mail para contato: lgpd@pc.rs.gov.br'. On the right side, there are three promotional banners: 'DELEGACIA ONLINE RS', '181 Disque Denúncia', and '107 Plantão de'.



LOCALIZAR DELEGACIAS

Fatos ocorridos fora do Rio Grande do Sul (exceto Perda e Localização) não poderão ser registrados na Delegacia Online. Nesses casos deverão ser registrados em qualquer Delegacia de Polícia.

No site da Polícia Civil, encontre a Delegacia de Polícia mais próxima de você **clcando no link indicado abaixo**:



RS NOTÍCIAS SERVIÇOS CENTRAL DO CIDADÃO TRANSPARÊNCIA SECRETARIAS E ÓRGÃOS DIÁRIO OFICIAL >> CORONAVÍRUS <<

Conteúdo [1] Menu [2] Busca [3] Acessibilidade

Contraste Fale conosco Mapa do site

 **POLÍCIA CIVIL**
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Buscar 

Institucional ▾ Comunicação ▾ Serviços e Informações ▾

DELEGACIA ONLINE RS

Registre ocorrências sem a necessidade de deslocar-se até uma Delegacia de Polícia.

ACESSAR

Serviços

-  Certidão Antecedentes
-  Localizar Delegacias
-  Faça uma Denúncia

TODOS OS SERVIÇOS

Auxilie a Polícia Civil

-  Procurados
-  Suspeitos
-  Desaparecidos

Denuncie

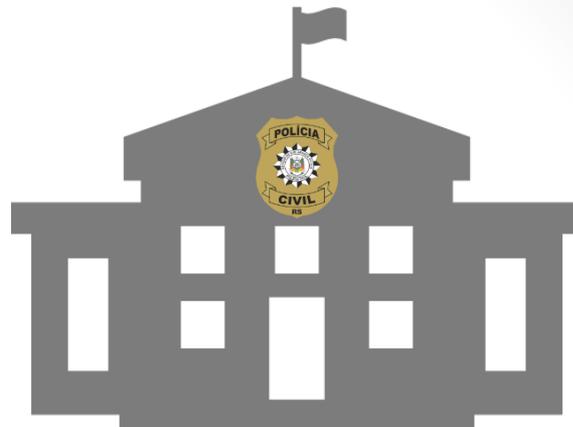
- 181** Disque Denúncia
- 197** Plantão de Emergências
-  WhatsApp/Telegram
 (51) 98444 0606



LOCALIZAR DELEGACIAS

Na próxima aba (conforme ilustração abaixo), digite o nome de sua cidade e clique *enter*. Depois é só selecionar a Delegacia de Polícia Desejada.

O site vai listar **todas as Delegacias de Polícia** existentes naquela **cidade** com o respectivo **endereço** e **telefone** para contato.



Registro de Ocorrências

Acessibilidade
Conteúdo [1]
Menu [2]

Fale conosco
 Mapa do site



POLÍCIA CIVIL
DO ESTADO DO
RIO GRANDE DO SUL

[INICIAL](#) [SOBRE A DELEGACIA ONLINE](#)

[ENTRAR](#)

DELEGACIAS NA SUA CIDADE

*Cidade

Santa Maria

Santa Flora (**Santa Maria**)

Santa Maria do Herval

Santa Maria



FAÇA UMA DENÚNCIA

Institucional

Estrutura Organizacional
Licitações e Contratos
Perguntas Frequentes
Fale conosco
Acesso a Informação
Departamentos

Comunicação

Notícias
Galerias de Fotos
Galeria de Áudio
Anuários da Polícia Civil
Inscrição PPCA

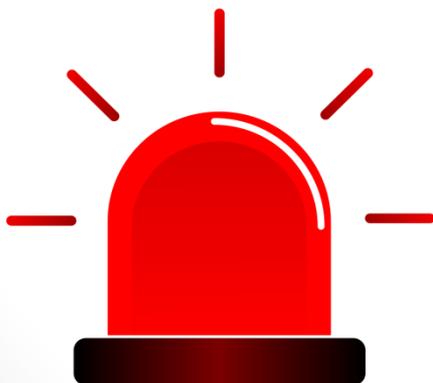
Serviços e Informações

Certidão de Antecedentes
Localizar Delegacias
Faça uma Denúncia
Suspeitos
Procurados
Desaparecidos
Polícia Civil em Números
Guia de Recolhimento de Taxas
Imposto de Renda
Devolução de Veículo na Capital
Telefones DPPAS

Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul

Avenida João Pessoa, 2050
Porto Alegre - RS -  mapa
90040-001
Fone: (51) 3288-2400

QUER FAZER UMA DENÚNCIA? No site da Polícia Civil é possível!! Clique no link **Faça uma Denúncia** e preencha os campos obrigatórios informados no site da Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul.



ATENÇÃO:

- ✓ A identificação do denunciante **NÃO** é obrigatória;
- ✓ O espaço é **EXCLUSIVO** para denúncias, não sendo possível o registro de ocorrências.
- ✓ Se você foi vítima de algum crime, sugerimos que compareça a Delegacia de Polícia mais próxima e registre sua ocorrência.

SUSPEITOS

Você pode ajudar a Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul a identificar indivíduos suspeitos da prática de crimes. Para isso, basta acessar o site no link [Suspeitos](#) e preencher o formulário.

Se você tem conhecimento acerca de alguma dessas pessoas, **AUXILIE** a **Polícia Civil**.



PROCURADOS

Da mesma forma, qualquer pessoa pode auxiliar a Polícia Civil a encontrar pessoas que são procuradas pela prática de crimes. Para isso, basta acessar o site no link [Procurados](#) e preencher o formulário.

DESAPARECIDOS

Todo ano centenas de pessoas são tidas como desaparecidas no Estado do Rio Grande do Sul. A Polícia Civil possui um link [Desaparecidos](#) para que você possa ajudar a encontrar essas pessoas.



SUSPEITOS, PROCURADOS E DESAPARECIDOS

Para acessar, entre no **site da Polícia Civil** e clique no link desejado, conforme figura abaixo:



RS

NOTÍCIAS

SERVIÇOS

CENTRAL DO CIDADÃO

TRANSPARÊNCIA

SECRETARIAS E ÓRGÃOS

DIÁRIO OFICIAL

>> CORONAVÍRUS <<

Conteúdo [1] Menu [2] Busca [3] & Acessibilidade

Contraste Fale conosco Mapa do site



POLÍCIA CIVIL
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



Buscar



Institucional ▾

Comunicação ▾

Serviços e Informações ▾

**DELEGACIA
ONLINE RS**

Registre ocorrências sem a necessidade de deslocar-se até uma Delegacia de Polícia.

ACESSAR

Serviços



Certidão de Antecedentes



Localizar Delegacias



Faça uma Denúncia

TODOS OS SERVIÇOS

Auxilie a Polícia Civil



Procurados



Suspeitos



Desaparecidos

Denuncie

181 Disque Denúncia

197 Plantão de Emergências



WhatsApp/Telegram



(51) 98444 0606



POLÍCIA CIVIL EM NÚMEROS



Aqui você pode acompanhar as estatísticas da Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul, atualizadas mensalmente, desde janeiro de 2018. Basta clicar em [Polícia Civil em Números](#).

São informações como número de órgãos policiais e o efetivo, número de prisões e apreensões de drogas, operações policiais, remessas de procedimentos, elucidação de homicídios e latrocínios, entre outros.



POLÍCIA CIVIL EM NÚMEROS

Vá até o final da página do site da Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul e clique no link indicado:



Institucional

- Estrutura Organizacional
- Licitações e Contratos
- Perguntas Frequentes
- Fale conosco
- Acesso a Informação
- Departamentos

Comunicação

- Notícias
- Galerias de Fotos
- Galeria de Áudio
- Anuários da Polícia Civil
- Inscrição PPCA

Serviços e Informações

- Certidão de Antecedentes
- Localizar Delegacias
- Faça uma Denúncia
- Suspeitos
- Procurados
- Desaparecidos
- Polícia Civil em Números**
- Guia de Recolhimento de Taxas
- Imposto de Renda
- Devolução de Veículo na Capital
- Telefones DPPAS

Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul

Avenida João Pessoa, 2050
Porto Alegre - RS - [mapa](#)
90040-001
Fone: (51) 3288-2400



Depois, selecione o **mês** e **ano** desejado.

Em seguida você terá um infográfico contendo os dados estatísticos mês a mês.

DEVOLUÇÃO DE VEÍCULOS NA CAPITAL

Inaugurada em 28 de agosto de 2019 a Delegacia de Polícia de Controle Técnico e de Fiscalização (DPCTF), integrando o Departamento Estadual de Investigações Criminais (Deic) da Polícia Civil do RS, veio para **agilizar a devolução de veículos, objetos de furtos e roubos, em Porto Alegre/RS.**

Desde a sua criação, **9 em cada 10 veículos localizados pela Polícia Civil** na Capital podem ser **devolvidos aos donos em 24 horas.**

Seu objetivo principal é **dar celeridade à liberação de veículos subtraídos** de seus donos em ações de **roubo ou furto** em todo o Estado e **localizados** pelas forças de segurança na **Capital**. Para devolução, os automóveis passam por uma vistoria preliminar realizada por policiais especializados em fiscalização, que compõem o quadro técnico da delegacia.



DEVOLUÇÃO DE VEÍCULOS NA CAPITAL DPCTF

Obtenha informações sobre a devolução de veículos na capital. Scaneie o QRCode abaixo entre em contato com a Delegacia de Polícia de Controle Técnico e de Fiscalização.

CONTATO

 (51) 98476-2209

MAIS INFORMAÇÕES:

[HTTPS://WWW.PC.RS.GOV.BR/LISTA-DE-DOCUMENTOS-A-SEREM-APRESENTADOS-VEICULO-RECUPERADO](https://www.pc.rs.gov.br/lista-de-documentos-a-serem-apresentados-veiculo-recuperado)



DEVOLUÇÃO DE VEÍCULOS NA CAPITAL

Para acessar o site, basta clicar no link [Devolução de Veículos](#). Lá você encontra:

- ✓ Rol de Documentos Necessários;
- ✓ Requerimento para Devolução de Veículo;

The screenshot shows the top navigation bar of the website. On the left is the logo for 'RS GOV' and the 'POLÍCIA CIVIL ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL'. The navigation menu includes: NOTÍCIAS, SERVIÇOS, CENTRAL DO CIDADÃO, TRANSPARÊNCIA, SECRETARIAS E ÓRGÃOS, DIÁRIO OFICIAL, and >> CORONAVÍRUS <<. Below the menu are links for 'Conteúdo [1]', 'Menu [2]', 'Busca [3]', and 'Acessibilidade'. On the right side, there are links for 'Contraste', 'Fale conosco', and 'Mapa do site'. Social media icons for RSS, Facebook, YouTube, Twitter, and Instagram are also present. A search bar with the text 'Buscar' and a magnifying glass icon is located on the right.

The screenshot shows the main content area of the website. On the left, there is a dark grey box for 'DELEGACIA ONLINE RS' with the text 'Registre ocorrências sem a necessidade de deslocar-se até uma Delegacia de Polícia.' and a button labeled 'ACESSAR'. The main content area is divided into three columns. The first column lists various services: Certidão de Antecedentes, Localizar Delegacias, Faça uma Denúncia, Suspeitos, Procurados, Desaparecidos, Polícia Civil em Números, Guia de Recolhimento de Taxas, Imposto de Renda, and 'Devolução de Veículo na Capital' (which is circled in red). The second column is titled 'Auxilie a Polícia Civil' and contains three items: 'Procurados', 'Suspeitos', and 'Desaparecidos'. The third column is titled 'Denuncie' and contains three items: '181 Disque Denúncia', '197 Plantão de Emergências', and 'WhatsApp/Telegram (51) 98444 0606'. A red arrow points from the 'Devolução de Veículo na Capital' link to the 'Suspeitos' icon in the second column.



TELEFONES DAS DPPAs

A Polícia Civil gaúcha possui dezenas de Delegacias de Polícia de Pronto Atendimento (DPPA), que funcionam **24h por dia, 7 dias por semana**, em regime de **plantão**, para atender a população e realizar o registro de ocorrências policiais.



HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

As Delegacias de Polícia e os órgãos administrativos policiais estão abertos das 8h30min às 12h e das 13h30min às 18h.

TELEFONES DAS DPPAS

Os telefones das DPPAs estão disponíveis no site da Polícia Civil. Para acessar, basta clicar no link **Telefones DPPAs** ou conforme indicação abaixo:

The screenshot shows the website of the Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul. The header includes the logo of the state (RS) and navigation links for Notícias, Serviços, Central do Cidadão, Transparência, Secretarias e Órgãos, Diário Oficial, and Coronavírus. Below the header, there are links for Conteúdo [1], Menu [2], Busca [3], and Acessibilidade. The main content area features the Polícia Civil logo and a search bar. A navigation menu is visible, with 'Serviços e Informações' expanded to show a list of services. The 'Telefones DPPAS' link is highlighted with a red circle and a red arrow. Other services listed include Certidão de Antecedentes, Localizar Delegacias, Faça uma Denúncia, Suspeitos, Procurados, Desaparecidos, Polícia Civil em Números, Guia de Recolhimento de Taxas, Imposto de Renda, Devolução de Veículo na Capital, and Auxílie a Polícia Civil (with sub-items: Procurados, Suspeitos, Desaparecidos). There are also tiles for 'Denuncie' (181 Disque Denúncia, 197 Plantão de Emergências) and contact information for WhatsApp/Telegram (51) 98444 0606.



A Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul agradece o seu acesso.

Para contatar conosco, utilize o e-mail:
carta-servicos@pc.rs.gov.br

Sua colaboração é muito importante para aprimorar nosso atendimento.

Responderemos com a maior brevidade possível.



**POLÍCIA CIVIL DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO SUL**

SERVIR E PROTEGER

