



**DELEGACIA  
ONLINE RS**



**GOV  
RS**

**NOVAS FAÇANHAS**  
NA SEGURANÇA PÚBLICA



**CARTILHA**

**DELEGACIA ONLINE**



Vamos falar sério! Estamos vivendo um momento difícil, mas você mulher não pode esquecer de se proteger. A Polícia Civil, preocupada com todas as mulheres, preparou um passo a passo para quando você precisar de nós.

Você conhece a Delegacia OnLine da Polícia Civil?

Para acessar, clique no link:  
[delegaciaonline.rs.gov.br](http://delegaciaonline.rs.gov.br)

Você vai encontrar um jeito simples de registrar ocorrência.

Nas próximas páginas, iremos mostrar.





Siga os passos  
abaixo e iremos ajudá-la.  
Importante ressaltar: tenha um  
e-mail válido e documentos  
válidos.



### Registre sua Ocorrência

Além dos registros predefinidos, é possível efetuar ocorrências online de outros fatos.



Perda



Acidente de Trânsito  
Sem Feridos



Furto / Roubo



Ofensas



Perturbação



Maus-Tratos Contra  
Animais

mais ocorrências ▾



Não encontrou a opção desejada? Então, faça aqui sua  
ocorrência personalizada

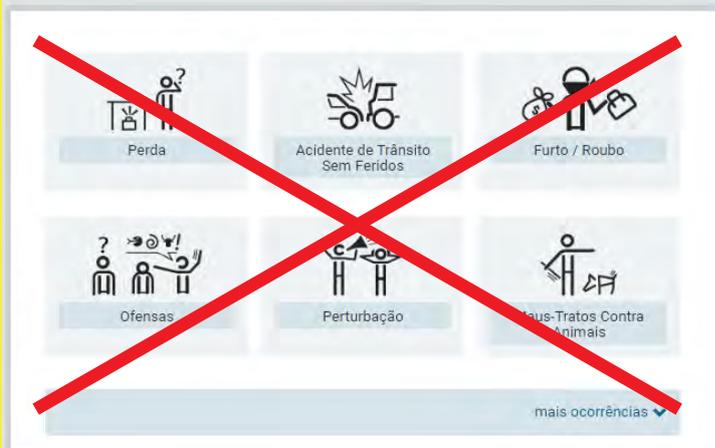
Registre sua Ocorrência





### Registre sua Ocorrência

Além dos registros predefinidos, é possível efetuar ocorrências online de outros fatos.



mais ocorrências



Não encontrou a opção desejada? Então, faça aqui sua ocorrência

Registre sua Ocorrência

Não utilizar os formulários específicos de crimes, como: PERTURBAÇÃO, ROUBO E OFENSAS



Depois de clicar em: «**Registre sua ocorrência**», algumas telas de aviso irão aparecer para você. Veja-as a seguir:



#### OCORRÊNCIA

### Antes de começar é importante saber

#### Registro falso é Crime

A comunicação falsa de crime ou contravenção está sujeita às penas dos Art. 138, 339 e 340 do Código Penal Brasileiro. Saiba mais.

Entendi

#### OCORRÊNCIA

### Antes de começar é importante saber

#### Registro falso é Crime

A comunicação falsa de crime ou contravenção está sujeita às penas dos Art. 138, 339 e 340 do Código Penal Brasileiro. Saiba mais.

#### Importante

Em caso de NÃO atendimento de quaisquer das orientações, sua solicitação de registro será cancelada.

Entendi e quero registrar

## ATENÇÃO!

Caso você responda sim para alguma das perguntas abaixo, não será possível o registro pela Delegacia OnLine. Neste caso, procure a Delegacia de Polícia mais próxima.



### REGISTRO DE OCORRÊNCIA

Você está prestes a iniciar um registro de ocorrência. Caso queira fazer uma denúncia [clique aqui](#).

#### Como ocorreu o fato?

1. O fato está relacionado a homicídio, estupro ou sequestro?

Sim

Não

2. O fato está relacionado a furto, roubo, recuperação ou devolução de veículo?

Sim

Não

Próximo→

Se você possui o login único do Governo ou deseja efetuar o cadastro, clique em: **«Entre ou Cadastre-se»**.

Caso contrário clique em: **«Não, obrigado»**



delegaciaonline.rs.gov.br

### REGISTRO DE OCORRÊNCIA

O Login Único gov.br tem o objetivo de promover o cadastro, a autenticação e a integração do cidadão junto aos serviços públicos digitais, facilitando o relacionamento de cada indivíduo com os governos municipais, estaduais e Federal.

**Entre ou Cadastre-se** gov.br

#### Não, obrigado

Ao usar o cadastro na Delegacia Online você terá muitos benefícios:

- **Agilidade no preenchimento da solicitação de ocorrência**  
Menos informações serão exigidas no preenchimento da solicitação de ocorrência.
- **Rapidez na análise da solicitação**  
Sua solicitação será analisada mais rapidamente e com menor possibilidade de indeferimento.
- **Segurança das informações**  
O cadastro cria uma camada de autenticação que protege a sua solicitação de ocorrência do acesso e uso indevido das informações.



Nesta tela, o comunicante deverá preencher todos os campos obrigatórios (são os que possuem um \*), em seguida, clique em próximo.

Tela de cadastro



11:37 delegaciaonline.rs.gov.br

REGISTRO DE OCORRÊNCIA

8%

Comunicante

\*E-mail

\*Confirme o e-mail

\*Nome Completo

Nome Social (designação pela qual a pessoa travesti ou transexual se identifica e é socialmente reconhecida)  
DECRETO Nº 8.727

Nome Social

\*Sexo

Masculino  Feminino

Gênero

Masculino  Feminino  Não-Binário  Não Declarar

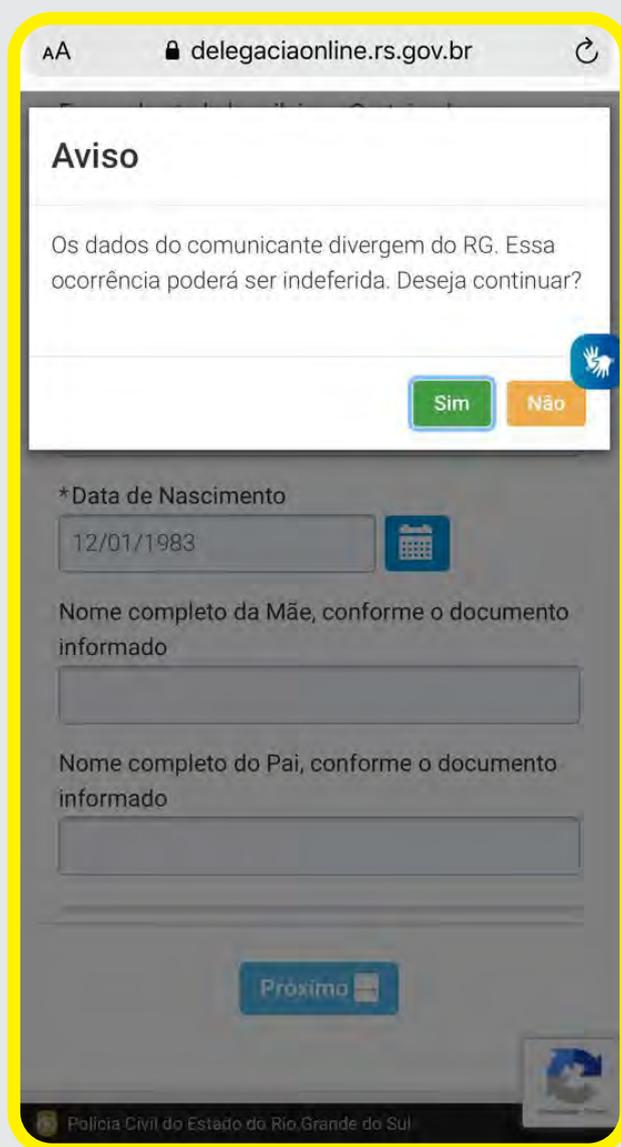
\*Seu celular, com DDD

Seu telefone convencional, com DDD

Nacionalidade



Se você informar dados que não estejam corretos, a ocorrência poderá ser indeferida.



AA delegaciaonline.rs.gov.br

### Aviso

Os dados do comunicante divergem do RG. Essa ocorrência poderá ser indeferida. Deseja continuar?

\*Data de Nascimento  
12/01/1983

Nome completo da Mãe, conforme o documento informado

Nome completo do Pai, conforme o documento informado

Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul



## IMPORTANTE!

Caso você consiga identificar o(s) Autor(es)/Suspeito(s), inclua-os nas ocorrências. Esses dados não são obrigatórios, mas quanto mais informações você souber responder, mais precisa será a identificação.

Você pode descrever, indicar, informar objetos, documentos, veículos, animais ou armas relacionados ao fato descrito na ocorrência.

Caso existam pessoas que tenham testemunhado o fato, você pode incluí-las em campo próprio.



Neste campo, o comunicante deve relatar o fato ocorrido. Quanto mais detalhes forem relatados, melhor será a resposta da Polícia Civil para sua necessidade.

Caso a vítima de violência doméstica queira solicitar Medidas Protetivas de Urgência, poderá ser feita menção neste campo. No entanto, a formalização do requerimento e o encaminhamento das Medidas Protetivas dependerá da análise da Delegacia de Polícia que será responsável pelo Inquérito Policial.

delegaciaonline.rs.gov.br

### Descreva o fato

Antes de você fazer a descrição do fato, é importante saber:

Seu relato será mantido na íntegra, ou seja, não será alterado. Portanto, seja coerente e objetivo na descrição do fato.

Lembre-se também que a falsa comunicação de crime está prevista no artigo 340 do Código Penal Brasileiro, com pena de detenção de um a seis meses ou multa.

As informações aqui constantes são de inteira responsabilidade do comunicante. Sendo deferido o registro, o fato será apurado pela Delegacia responsável pela área onde ocorreu o delito.

Entendi

\*Descreva o fato ocorrido

Leia o alerta antes de preencher

950 caracteres restantes.

Salvar rascunho

← Voltar Próximo →



**VOCÊ É  
IMPORTANTE!**



**DELEGACIA  
ONLINE RS**



**GOV  
RS**

**NOVAS FAÇANHAS  
NA SEGURANÇA PÚBLICA**