



DRC-461/2015-01

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

PRIMEIRO ADITIVO AO CONTRATO DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE INFORMÁTICA PÚBLICA –
IPC - SEM DEDICAÇÃO EXCLUSIVA DE MÃO DE OBRA

DAS PARTES:

CONTRATANTE: O ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, por intermédio da **SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA**, com sede na Rua Voluntários da Pátria, n.º 1.358, 8º andar, em Porto Alegre - RS, inscrita no CNPJ-MF sob n.º 87.958.583/0001-46, neste ato, representada pelo titular abaixo assinado e identificado, doravante denominada **SSP**.

CONTRATADA: **PROCERGS - COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**, com sede na Praça dos Açorianos, s/nº, em Porto Alegre - RS, inscrita no CNPJ-MF sob nº 87.124.582/0001-04, neste ato, representada pelos titulares abaixo assinados e identificados, doravante denominada **PROCERGS**.

As partes, representadas por quem de direito, firmam o presente Termo Aditivo ao contrato **DRC-461/2015**, conforme segue:

CLÁUSULA PRIMEIRA: DO OBJETO

1.1 - O presente Termo Aditivo inclui o serviço GBD ao contrato ora aditado, sendo incluída na Cláusula Primeira a alínea "o", conforme segue:

"o) Serviço de Gestão de Banco de Dados – GBD executado nas instalações da **PROCERGS**. O serviço é disponibilizado de 2 (duas) formas: Ambiente de Banco de Dados Compartilhado e Ambiente de Banco de Dados Exclusivo. As características de cada ambiente estão descritas no ANEXO X. "

1.2 - Ficam incluídos na Cláusula Segunda – Da Execução, os itens abaixo referentes ao serviço GBD:

"2.15 - Serviço de Gestão de Banco de Dados – GBD

2.15.1 - Licenciamento

2.15.1.1- Realizar o licenciamento de todos os softwares que compõem o ambiente do serviço GBD (sistema operacional, banco de dados, backups, monitorias, etc.).

2.15.2 - Instalação e Configuração

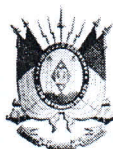
2.15.2.1 - Realizar a instalação e configuração de todos os *softwares* que compõem o ambiente do serviço GBD (sistema operacional, banco de dados, *backups*, monitorias, etc.).

2.15.2.2 - Manter o ambiente atualizado através da incorporação de correções e versões fornecidas pelos fabricantes dos *softwares* que compõem o ambiente do serviço GBD (sistema operacional, banco de dados, *backups*, monitorias, etc.).

2.15.3 - Administração do Ambiente

2.15.3.1- Realizar o acompanhamento do consumo dos recursos disponíveis para o serviço GBD (*CPU*, Memória e Área de Armazenamento). No Ambiente de Banco de Dados Compartilhado a ampliação dos recursos é realizada





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA**

pela **PROCERGS**, sempre que necessário. No Ambiente de Banco de Dados Exclusivo, será informado ao cliente e sugerido *upgrade* na VM – *Virtual Machine* contratada (será feito *upgrade* mediante solicitação).

- 2.15.3.2 - Realizar a administração do ambiente do banco de dados, visando mantê-lo de acordo com as necessidades da **SSP**.

2.15.4 - Operação

- 2.15.4.1 - Realizar a monitoria do ambiente operacional do serviço GBD visando garantir a sua disponibilidade.

- 2.15.4.2 - Manter o serviço GBD disponível para acesso 24 (vinte e quatro) horas por dia, inclusive nos sábados, domingos e feriados, exceção aos períodos de manutenção nos servidores dos Bancos de Dados, que serão comunicados previamente à **SSP**. Como o ambiente GBD é configurado e monitorado para manter todos os serviços ativos conforme o padrão de uso da **CONTRATANTE**, uma utilização fora deste padrão, como rotinas que carregam ou atualizam grande volumes de dados, pode acarretar numa parada nos serviços devido à falta de área em disco. Neste caso, por tratar-se de um incidente cuja responsabilidade é exclusiva da **CONTRATANTE**, a **PROCERGS** reserva-se o direito de realizar o atendimento em horário comercial, quando a **CONTRATANTE** será informada para correção ou para demandar aumento na área em disco contratada.

- 2.15.4.3 - Manter os Bancos de Dados íntegros e, em caso de falha do servidor/disco, realizar a recuperação do mesmo até a última atualização realizada.

- 2.15.4.4 - Salvar e reter os Bancos de Dados objeto do serviço GBD, quando for solicitado pela **SSP**. As alternativas de periodicidade de salvamento e retenção dos dados estão descritas na "Política de Salvamento de Banco de Dados da **PROCERGS**" no ANEXO XI, incluído no contrato ora aditado.

2.15.5 - Atendimento

- 2.15.5.1 - Realizar o serviço de atendimento de 1º nível aos administradores dos clientes através da Central de Atendimento (*Help-Desk*) da **PROCERGS**.

2.15.6 - Serviços adicionais sob demanda

- 2.15.6.1- Os serviços previstos nesta cláusula serão objeto de contratação específica após a realização de orçamento.

- 2.15.6.2 - Realizar a recuperação dos Bancos de Dados por solicitação da **SSP**."

1.3 - O item 2.14.2.1 do Contrato ora aditado, passa a ter a seguinte redação:

- "2.14.2.1 - Desenvolver novas funções e realizar as modificações e exclusões necessárias à adequação às mudanças no ambiente, legislação ou sugestões dos usuários e administradores. Por ser multicliente, o desenvolvimento e implantação de novas funções será definido e priorizado pelo Comitê Gestor do Processo Administrativo Eletrônico, instituído pelo Decreto nº 52.715/2015."





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

- 1.4 - Com a inclusão do serviço GBD ao presente contrato, a Cláusula Terceira – Dos Preços, fica incluído o seguinte:

Inclui-se o valor de **R\$ 29.141,88** (vinte e nove mil cento e quarenta e um reais e oitenta e oito centavos) ao valor estimado previsto na Clausula Terceira dos Preços, referente à inclusão do Serviço GBD constante na Tabela de Preços no ANEXO I.

- 1.5 - O item 3.12 da Cláusula Terceira – Dos Preços, passa a ter a seguinte redação:

“3.12 - No caso dos servidores virtuais, e uso do Ambiente de Banco de Dados Exclusivo, a não utilização plena dos recursos contratados pela **SSP** (área em disco, CPU e memória) não gerará à mesma, nenhum crédito nem desconto, pois os recursos de infraestrutura estipulados estarão mensalmente à disposição para uso.”

- 1.6 - Fica incluída a Tabela de Preços do serviço GBD no ANEXO I do contrato ora aditado, conforme segue:

GBD-GESTÃO DE BANCO DE DADOS

01 GBD ORACLE COMPARTILHADO	R\$
GBD.01.101300 - GBD ORACLE COMPARTILHADO- Uso do Ambiente	1.188,04
GBD.01.101310 - GBD ORACLE COMPARTILHADO-Armazenamento- por GB	21,87
GBD.01.101320 - GBD ORACLE COMPARTILHADO-Salvamento- por GB (Desativação:30/06/2017)	2,76
GBD.01.101326 - GBD ORACLE COMPARTILHADO-Salvamento- por 10 GB (Ativação:01/07/2017)	4,00
02 GBD ORACLE EXCLUSIVO	R\$
GBD.02.102110 - GBD ORACLE EXCLUSIVO- 01 VCPU	1.643,93
GBD.02.102120 - GBD ORACLE EXCLUSIVO- 02 VCPU	3.267,12
GBD.02.102130 - GBD ORACLE EXCLUSIVO- 04 VCPU	6.495,11
GBD.02.102140 - GBD ORACLE EXCLUSIVO- Memoria 0512MB	5,75
GBD.02.102150 - GBD ORACLE EXCLUSIVO- Memoria 1024MB	10,36
GBD.02.102160 - GBD ORACLE EXCLUSIVO- Memoria 2048MB	20,71
GBD.02.102170 - GBD ORACLE EXCLUSIVO- Memoria 4096MB	37,98
GBD.02.102180 - GBD ORACLE EXCLUSIVO- Memoria 8192MB	69,06
GBD.02.102190 - GBD ORACLE EXCLUSIVO-Armazenamento- por GB	21,87
GBD.02.102900 - GBD ORACLE EXCLUSIVO-Salvamento- por GB (Desativação: 30/06/2017)	2,76
GBD.02.102905 - GBD ORACLE EXCLUSIVO-Salvamento- por 10 GB (Ativação:01/07/2017)	4,00
03 GBD SQL COMPARTILHADO	R\$
GBD.03.101500 - GBD SQL COMPARTILHADO- Uso do Ambiente	842,67
GBD.03.101510 - GBD SQL COMPARTILHADO-Armazenamento- por GB	21,87
GBD.03.101515 - GBD SQL COMPARTILHADO-Salvamento- por 10 GB (Ativação:01/07/2017)	4,00
GBD.03.101520 - GBD SQL COMPARTILHADO-Salvamento- por GB (Desativação:30/06/2017)	2,76
04 GBD SQL EXCLUSIVO	R\$
GBD.04.110110 - GBD SQL EXCLUSIVO- 01 VCPU	1.125,88
GBD.04.110121 - GBD SQL EXCLUSIVO- 02 VCPU	2.231,04
GBD.04.110130 - GBD SQL EXCLUSIVO- 04 VCPU	4.422,93
GBD.04.110140 - GBD SQL EXCLUSIVO- Memoria 0512MB	5,75
GBD.04.110150 - GBD SQL EXCLUSIVO- Memoria 1024MB	10,36





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA**

GBD.04.110160 - GBD SQL EXCLUSIVO- Memoria 2048MB	20,71
GBD.04.110170 - GBD SQL EXCLUSIVO- Memoria 4096MB	37,98
GBD.04.110180 - GBD SQL EXCLUSIVO- Memoria 8192MB	69,06
GBD.04.110190 - GBD SQL EXCLUSIVO-Armazenamento- por GB	21,87
GBD.04.110200 - GBD SQL EXCLUSIVO-Salvamento- por GB (Desativação: 30/06/2017)	2,76
GBD.04.110205 - GBD SQL EXCLUSIVO-Salvamento- por 10 GB (Ativação:01/07/2017)	4,00
05 GBD POSTGRESQL/MYSQL COMPARTILHADO	R\$
GBD.05.105300 - GBD POSTGRESQL/MYSQL COMPARTILHADO- Uso do Ambiente	489,53
GBD.05.105310 - GBD POSTGRESQL/MYSQL COMPARTILHADO-Armazenamento- por GB	21,87
GBD.05.105320 - GBD POSTGRESQL/MYSQL COMPARTILHADO - Salvamento - por GB (Desativação: 30/06/2017)	2,76
GBD.05.105325 - GBD POSTGRESQL/MYSQL COMPARTILHADO -Salvamento- por 10 GB (Ativação:01/07/2017)	4,00
06 GBD POSTGRESQL/MYSQL EXCLUSIVO	R\$
GBD.06.106300 - GBD POSTGRESQL//MYSQL EXCLUSIVO- 01 VCPU	775,71
GBD.06.106310 - GBD POSTGRESQL/MYSQL EXCLUSIVO- 02 VCPU	1.530,99
GBD.06.106320 - GBD POSTGRESQL/MYSQL EXCLUSIVO- 04 VCPU	3.022,19
GBD.06.106330 - GBD POSTGRESQL/MYSQL EXCLUSIVO- Memoria 0512 MB	5,75
GBD.06.106340 - GBD POSTGRESQL/MYSQL EXCLUSIVO- Memoria 1024 MB	10,36
GBD.06.106350 - GBD POSTGRESQL/MYSQL EXCLUSIVO- Memoria 2048 MB	20,71
GBD.06.106360 - GBD POSTGRESQL/MYSQL EXCLUSIVO- Memoria 4096 MB	37,98
GBD.06.106370 - GBD POSTGRESQL/MYSQL EXCLUSIVO- Memoria 8192 MB	69,06
GBD.06.106380 - GBD POSTGRESQL/MYSQL EXCLUSIVO - Armazenamento por GB	21,87
GBD.06.106390 - GBD POSTGRESQL/MYSQL EXCLUSIVO - Salvamento por GB (Desativação:30/06/2017)	2,76
GBD.06.106395 - GBD POSTGRESQL/MYSQL EXCLUSIVO -Salvamento- por 10 GB (Ativação:01/07/2017)	4,00
VIGENCIA: Jan/2017-Dez/2017	

1.7 - A letra "a" do subitem 2.1.1 passa a ter a seguinte redação:

"a) 24 (vinte e quatro) horas diárias, inclusive sábados, domingos e feriados: AIS, CSI, EXO, GES, SIAE, PROA e GBD."

1.8 - Fica incluído o item 8.8 na Cláusula Oitava com o seguinte enunciado:

"8.8 - O início efetivo da prestação do serviço, ou seja, o instante a partir do qual será ativado o sistema GBD para faturamento, ocorre a partir do momento em que o primeiro Banco de Dados, objeto deste contrato, estiver disponibilizado para uso."

1.9 - Ficam incluídas as alíneas abaixo, aos subitens 11.2.1 e 11.2.2 da Cláusula Décima Primeira:

"11.2 - Das Obrigações

11.2.1 - Da SSP:

...

be) definir as regras de permissão de acesso (segurança), da sua rede, aos Bancos de Dados instalados na **PROCERGS**;





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA**

- bf) Assegurar que as especificações contidas neste contrato atenderão à sua demanda, uma vez que apenas a **SSP** tem pleno conhecimento da destinação que será dada aos Bancos de Dados e das especificações necessárias para que seja atendido o fim pretendido. Qualquer sugestão feita pela **PROCERGS** deve ser entendida como simples sugestão, sem caráter vinculativo, não isentando a **SSP** da obrigação, ora prevista.
- bg) realizar a atualização dos seus aplicativos para que operem em uma nova versão do Banco de Dados, quando requerido pela **PROCERGS**, visando manter a compatibilidade com o ambiente contratado;
- bh) exclusivamente para o Ambiente de Banco de Dados Compartilhado:
 - a) manter as transações do sistema dentro do limite definidos pela **PROCERGS** (descritos no ANEXO X, incluído no Contrato ora aditado);
- bi) exclusivamente para o Ambiente de Banco de Dados Exclusivo:
 - a) definir os recursos de CPU, memória e área de disco desejado, tanto para a configuração inicial como para os upgrades.

11.2.2 - Da PROCERGS:

- aa) assegurar a manutenção técnica dos equipamentos e *software* de rede da **PROCERGS**;
- ab) fornecer as mídias para o salvamento periódico dos Bancos de Dados, quando o serviço for contratado;"

1.10- Ficam incluídos os itens abaixo na Cláusula Décima Sétima:

"17.20 - Em relação aos servidores virtuais, as quantidades e configurações especificadas inicialmente poderão sofrer acréscimos ou decréscimos, conforme a demanda da **SSP**. Mensalmente, a **PROCERGS** fornecerá à **SSP** relatório com as quantidades e configurações reais dos serviços contratados.

17.21 - Fica assegurado à **PROCERGS** o direito de denunciar a qualquer tempo o presente contrato, independentemente do pagamento de qualquer multa e/ou indenização caso constate que a opção de plano e/ou definição de equipamento formulada pela **SSP** se mostre subdimensionada para a utilização dada ao servidor impedindo que a **PROCERGS** possa assegurar o padrão de serviços por ela pretendido."

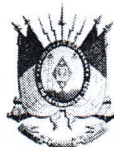
1.11- Fica alterado o enunciado do item 17.13 da seguinte forma:

"17.13- A **PROCERGS** não controla os conteúdos transmitidos, difundidos ou colocados à disposição de terceiros pela **SSP** no uso dos serviços que são objeto deste contrato, no entanto, ao tomar conhecimento de qualquer conduta ou método da **SSP** que contrarie o disposto neste contrato, a **PROCERGS** poderá notificar a **SSP** para que sane, corrija ou regularize a situação. Caso não haja saneamento, correção ou regularização no prazo de 2 (dois) dias, a **PROCERGS** poderá suspender os serviços temporariamente ou mesmo rescindir o contrato."

CLÁUSULA SEGUNDA - DA EFICÁCIA

O presente Termo Aditivo deverá ter a publicação de sua súmula pela **SSP** no Diário Oficial do Estado do





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA**

Rio Grande do Sul.

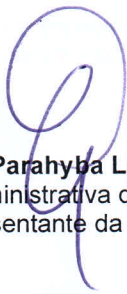
CLÁUSULA TERCEIRA: DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

As partes ratificam, expressamente, todas as demais cláusulas, termos, condições e mútuas obrigações assumidas no contrato, ora aditado, que não foram, implícita ou explicitamente, alterados ou retificados.

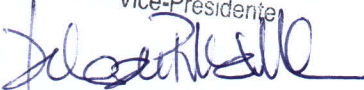
CLÁUSULA QUARTA: DO FORO

Fica eleito o Foro de Porto Alegre - RS para dirimir dúvidas ou questões oriundas do presente contrato.

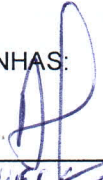
Porto Alegre, de de 2017.


Eliana Parahyba Lopes,
Diretora Administrativa da SSP/RS
Representante da SSP


Antonio Ramos Gomes
Diretor-Presidente
Representante da PROCERGS

Deborah Pilla Villela
Vice-Presidente

Representante da PROCERGS

TESTEMUNHAS:


Nome: **DANIEL C. SILVEIRA**
CPF: **419971230/53**

Nome: _____
CPF: _____





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

GESTÃO DE BANCO DE DADOS – MODALIDADES DE USO

ANEXO X

São 2 (duas) as modalidades de uso do serviço GBD: Compartilhado ou Exclusivo.

Ambiente de Banco de Dados Compartilhado

O cliente hospeda seu banco de dados em uma instalação (*VM - Virtual Machine*) compartilhada com outros clientes, com acesso exclusivo e seguro aos seus dados.

Este ambiente caracteriza-se por ter sempre a última versão do Banco de Dados homologada pela **PROCERGS** e pela existência de restrições de uso por parte de cada aplicação. As restrições são as seguintes:

1. Limite de 500 sessões simultâneas;
2. Limite de 30 segundos de consumo de *CPU* por comando SQL;
3. Limite de 3 GB de IO por comando SQL;
4. Limite de 20 GB de tamanho de banco de dados;
5. Limite de 1500 IOs por segundo;
6. Permissão de acesso apenas ao banco de dados hospedado, não sendo permitido o acesso servidor ou ao sistema operacional;
7. Acesso ao banco de dados somente pela Rede Corporativa da **PROCERGS** (REDERS);
8. Atualização obrigatória de versão do banco de dados, quando for realizada mudança pela **PROCERGS**, conforme cronograma divulgado com antecedência de 180 (cento e oitenta) dias.

O atingimento dos limites acima descritos trará as seguintes consequências:

- Item 1 – a próxima sessão não será ativada;
- Item 2 – o comando será cancelado;
- Item 3 – o comando será cancelado;
- Item 4 – o comando será cancelado;
- Item 5 – a **PROCERGS** comunicará ao cliente para que tome providências no sentido de sanar esta inadequação. Caso o problema persista o serviço poderá ser suspenso temporariamente.

Ambiente de Banco de Dados Exclusivo

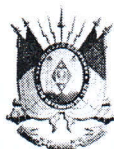
O cliente hospeda seu banco de dados em uma instalação (*VM - Virtual Machine*) criada em uma área exclusiva de uso privativo deste cliente. As características desta área (*CPU*, memória e área em disco) são definidas pelo cliente.

Este ambiente caracteriza-se por ter sempre disponibilizadas as versões do Banco de Dados homologadas pela **PROCERGS** e pela existência de restrições de uso por parte de cada aplicação. As restrições são as seguintes:

1. Permissão de acesso apenas ao banco de dados hospedado, não sendo permitido o acesso servidor ou ao sistema operacional;
2. Acesso ao banco de dados somente pela RedeRS;
3. Atualização obrigatória de versão do banco de dados, quando a que estiver em uso deixar de ser homologada pela **PROCERGS**, conforme cronograma divulgado com antecedência de 180 (cento e oitenta) dias;
4. Limite de 1500 IOs por segundo.

No atingimento do limite descritos no Item 4 a **PROCERGS** comunicará ao cliente para que tome providências no sentido de sanar esta inadequação. Caso o problema persista o serviço poderá ser suspenso temporariamente.





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

ANEXO XI

POLÍTICA DE SALVAMENTO DE BANCO DE DADOS DA PROCERGS

O salvamento dos Bancos de Dados mantidos na **PROCERGS** tem como objetivo guardar uma imagem em vários períodos no tempo, a fim de servirem, para os clientes, de consulta histórica para fins legais, de auditoria, pesquisa de problemas, etc.. Compreendem extrações que são feitas a partir dos bancos de dados de modo a gerar uma imagem de acordo com a periodicidade escolhida. Existem 4 (quatro) tipos de salvamentos disponíveis:

- Diários – realizados diariamente à noite;
- Semanais – realizados no fim de semana;
- Mensais – realizados no primeiro fim de semana de cada mês;
- Anuais – realizados no primeiro fim de semana de dezembro.

O tempo de retenção, para cada tipo de salvamento, é o seguinte:

- Diários – são retidos por 15 (quinze) dias;
- Semanais – são retidos por 4 (quatro) semanas;
- Mensais – são retidos por 12 (doze) meses;
- Anuais – são retidos por 5 (cinco) anos.

* * * * *

